



## Tingkatkan Layanan Pemilik AC Komersial, LG Luncurkan Direct Mobile Service

JAKARTA, 28 Jul. 2020 - PT. LG Electronics Indonesia (LG) secara resmi meluncurkan **Direct Mobile Service** yang menjadi unit layanan khusus bagi pemilik AC LG komersial, **LG Multi V** dan variannya. Keberadaan unit **Direct Mobile Service** ini sekaligus mencatatkan LG sebagai merek *air conditioner* pertama di Indonesia yang memiliki layanan khusus yang terpisah antara kebutuhan konsumen rumah tangga dengan konsumen khusus untuk ruang bisnis.

“Lebih dari sekedar pemisahan layanan dengan konsumen rumah tangga, unit ini disiapkan khusus untuk memastikan pengguna mendapat pengalaman dan performa terbaik dari LG Multi V sebagai varian kami untuk AC komersial,” ujar **Seung Young Kim, Customer Service President PT. LG Electronics Indonesia**.

Pernyataan ini salah satunya merujuk pada jaminan kecepatan respon layanan. **Direct Mobile Service** memberi **jaminan** kedatangan teknisi paling lambat dalam kurun **satu kali 24 jam** sejak permintaan perbaikan diterima melalui kanal *customer service* LG.

Hal ini sangat dimungkinkan karena **Direct Mobile Service** berwujud unit mobil khusus yang dibuat sedemikian rupa untuk dapat membawa berbagai peralatan yang diperlukan dalam mendukung perbaikan. Bahkan, di dalam sebuah unit mobil **Direct Mobile Service** juga dilengkapi berbagai *spare part* material dan cadangan kompresor.

“Inilah yang membuat selain kecepatan, efisiensi waktu pengerjaan dapat terwujud melalui Direct Mobile Service ini. Komitmen kami, seluruh perbaikan dapat diselesaikan dalam satu kali kunjungan,” ujar **Changmin Han – AC Business Leader LG Electronics Indonesia**.

Lebih lanjut, **Changmin Han** menyatakan, **Direct Mobile Service** ini dalam pengoperasiannya juga memberikan konsultasi mengenai perawatan dan pemeliharaan unit **LG Multi V**. “Dengan pengetahuan lebih baik terkait pemeliharaan unit, akan menjaga performa sekaligus usia pakai produk.



Inilah layanan menyeluruh yang tak hanya melulu perbaikan,” ujar **Dedy Budihardjo – AC Sales Manager LG Electronics Indonesia**.

Lebih lanjut **Dedy Budihardjo** menyatakan, keberadaan **Direct Mobile Service** ini dicanangkan untuk dapat beroperasi dengan area seluruh Indonesia. Secara simultan, keberadaannya akan meluas dengan jangkauan lebih banyak kota.

Namun demikian, pada tahap awal, LG akan menggulirkannya perdana untuk layanan wilayah Jakarta dan sekitarnya serta Surabaya yang akan melayani kota-kota di sekelilingnya. Terdekat, LG bahkan telah menetapkan Denpasar sebagai kota berikutnya untuk mendapat layanan **Direct Mobile Service**. “Beriring dengan penyempurnaan layanan yang berasal pembelajaran yang akan kami dapat dari Direct Mobile Service ini, secara simultan akan memperluas layanan ini ke berbagai kota di Indonesia,” ujar **Rokhim – Service Department Head LG Electronics Indonesia**.

###

#### **About LG Electronics Home Appliance & Air Solution Company**

The LG Electronics Home Appliance & Air Solution Company is a global leader in home appliances, smart home solutions, air quality systems as well as futuristic products featuring artificial intelligence. The company is creating total solutions for the home with its industry leading core technologies and is committed to making life better for consumers around the world by developing thoughtfully designed kitchen appliances, living appliances and air solution products. Together, these products deliver enhanced convenience, superb performance, efficient operation and compelling health benefits. For more information, visit [www.LG.com](http://www.LG.com).

#### *Media Contacts:*

LG Electronics Indonesia  
Dhita Ayuningtyas  
+62 8170 0708 599  
[Dhita.ayuningtyas@lge.com](mailto:Dhita.ayuningtyas@lge.com)  
[www.LGnewsroom.com](http://www.LGnewsroom.com)