

Dukung Peningkatan Kebersihan, LG Jalankan Layanan Cuci AC Gratis

JAKARTA, 2 April 2020 - PT. LG Electronics Indonesia (LG) menghelat layanan pembersihan *air conditioner* (AC) gratis bagi pengguna AC LG. Resmi dibuka mulai awal bulan April ini, program cuci cuma-cuma AC LG ini dikatakan akan berjalan sepanjang tahun 2020. “Kami hanya ingin menjadi bagian memberi kenyamanan lebih bagi pengguna AC LG di tengah gerakan untuk lebih memperhatikan kebersihan lingkungan. Memastikan AC bersih, sehingga aliran udara di dalam rumah menjadi lebih sehat,” ujar **Han Changmin, Air Solution Product Director LG**.

Lebih lanjut ia menyatakan, layanan ini akan berlangsung serentak di **17 wilayah**. Termasuk dalam delapan wilayah di pulau Jawa yang berhak mengikuti program ini yaitu Jakarta, Depok, Tangerang, Bekasi, Surabaya, Bandung, Jogjakarta dan Semarang. Untuk area Sumatera akan meliputi Medan, Palembang, Padang dan Pekanbaru. Di Kalimantan sendiri, wilayah layanan ini akan meliputi Banjarmasin dan Samarinda. Makassar, Batam, Denpasar menjadi tiga wilayah lainnya.

Pencucian AC LG ini, dikatakannya, akan meliputi pembersihan seluruh saringan yang ada didalamnya. Termasuk saringan pada unit indoor untuk menangkap debu mikro dan partikel berbahaya bagi kesehatan lainnya. Selain itu, pembersihan akan pula meliputi evaporator dan unit outdoor AC.

Yang menjadikan program cuci AC cuma-cuma ini lebih istimewa, untuk setiap pengguna AC LG yang berhak, LG akan memberikan layanan ini sampai dengan empat kali sepanjang masa program berjalan. “Kami menyesuakannya dengan anjuran masa pencucian AC, yaitu setiap tiga bulan sekali, untuk menjaga performa kerjanya,” ujarnya lagi.

Terkait dengan ketentuan untuk dapat menikmati layanan ini, **Han Changmin** menyatakan, LG tak mensyaratkan untuk melakukan pembelian produk AC terbarunya. Pembatasan hanya ditetapkan untuk usia produk yaitu sepanjang rentang tiga tahun atau mulai 2018. Dari sisi model produk, layanan cuci AC gratis ini berlaku bagi **AC inverter LG DUALCOOL** untuk ketiga variannya yaitu **Deluxe, Smart** dan **Eco**.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut dan keikutsertaan pada program ini, LG pun membuka akses luas bagi masyarakat. Selain melalui hotline **14010**, peminat juga dapat menghubungi nomor WhatsApp khusus yaitu **0811-881-4010**.

Lebih lanjut ia menyarankan, untuk kelancaran proses pengajuan keikutsertaan program ini, pemilik AC LG dapat terlebih dahulu mendaftarkan produknya dengan membuat akun melalui website LG dengan tautan <https://www.lg.com/id/dukungan/my-lg/login>. Pendaftaran produk ini dikatakannya akan memudahkan identifikasi bagi customer service LG dalam memberikan layanan program. “Harapan kami, program ini dapat bermanfaat bagi pengguna AC LG dalam meningkatkan kebersihan di lingkungan dalam rumahnya,” ujar **Han Changmin** lagi.

###

About LG Electronics Home Appliance & Air Solution Company

The LG Electronics Home Appliance & Air Solution Company is a global leader in home appliances, smart home solutions, air quality systems as well as futuristic products featuring artificial intelligence. The company is creating total solutions for the home with its industry leading core technologies and is committed to making life better for consumers around the world by developing thoughtfully designed kitchen appliances, living appliances and air solution products. Together, these products deliver enhanced convenience, superb performance, efficient operation and compelling health benefits. For more information, visit www.LG.com.

Media Contacts:

LG Electronics Indonesia
Dhita Ayuningtyas
+62 8170 0708 599
Dhita.ayuningtyas@lge.com
www.LGnewsroom.com