



LG Buka Layanan Perbaikan Dan Cuci Gratis Bagi Terdampak Banjir Jabodetabek

JAKARTA, 14 Jan. 2020 – Mendukung pemulihan kondisi masyarakat pasca bencana banjir pada awal tahun ini, **PT. LG Electronics Indonesia** membuka layanan perbaikan produk LG dan cuci pakaian gratis. Menyasar lokasi titik terdampak yang masih memerlukan perhatian, LG membuka tenda khusus di sekitar untuk memudahkan masyarakat mengaksesnya.

“Selain kemungkinan mal fungsinya perangkat elektronik, kebersihan pakaian menjadi hal krusial mengingat berbagai keterbatasan yang ada pasca bencana melanda rumah warga,” ujar **Seung Young Kim, Customer Service President PT. LG Electronics Indonesia**. Lebih lanjut ia menyatakan, LG merancang layanan kepedulian perusahaan ini bakal berlangsung di beberapa titik serta simultan. “Menilik perkembangan kondisi masyarakat dengan pertimbangan pada kecepatan pemberian dukungan, kami merencanakan layanan ini akan siap bertahap pada beberapa tempat yang membutuhkan,” ujarnya lagi.

Tenda LG Peduli Banjir pertama memulai pelayanannya dengan mengambil tempat di wilayah Jatiasih, Bekasi. Bertempat di depan kantor kecamatan Jatiasih yang berada di kisaran jalan **Jl. Swantra IV, Jatiasih Bekasi**, tenda ini dikatakan akan beroperasi mulai pukul **Sembilan pagi hingga kisaran pukul empat sore** setiap harinya mulai dari tanggal **8 Januari 2020**.

Memastikan cakupan layanan LG Peduli Banjir dapat menyentuh lebih banyak warga masyarakat yang membutuhkan perbaikan produk LG miliknya, menurut **Seung Young Kim**, masyarakat dapat menghubungi layanan purna jual LG dengan menghubungi nomor **14010**. Selain pemeriksaan dan perbaikan gratis, untuk kebutuhan pergantian komponen sepanjang layanan LG Peduli Banjir ini, perusahaan menetapkan harga spesial hingga **50%** bagi perbaikan di tempat layanan.

Meski berancang-ancang durasi waktu dua minggu pada tiap layanan **LG Peduli Banjir**, namun demikian pada pelaksanaannya LG menyatakan hal tersebut akan sangat bergantung pada perkembangan situasi. “Sepanjang masa tersebut kami akan mengkaji selain perpanjangan durasi juga terkait dengan kemungkinan perluasan ketersediaan layanan di daerah lain yang membutuhkan,” ujar **Seung Young Kim**.



###

About LG Electronics, Inc.

LG Electronics Inc. is a global innovator in technology and manufacturing with operations in 140 locations and a workforce of over 70,000 around the world. With 2018 global sales of USD 54.4 billion, LG is composed of five companies – Home Appliance & Air Solution, Home Entertainment, Mobile Communications, Vehicle Component Solutions and Business Solutions. LG is a world-leading producer of TVs, refrigerators, air conditioners, washing machines and mobile devices, including premium LG SIGNATURE and LG ThinQ products featuring artificial intelligence. For the latest LG news, go to www.LGnewsroom.com.

Media Contacts:

LG Electronics, Indonesia
Dhita Ayuningtyas
+62 817 0708 599
dhita.ayuningtyas@lge.com
www.LGnewsroom.com
www.LGEINewscenter.com